



## DESCONTINUACION DE SERVICIOS DE UTILIDADES

FECHA: \_\_\_\_\_

### DOMICILIO DE SERVICIO ACTUAL:

NOMBRE: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_

FECHA PARA TERMINAR EL SERVICIO: \_\_\_\_\_

### DOMICILIO DE ENVIO:

NOMBRE: \_\_\_\_\_

DOMICILIO: \_\_\_\_\_

CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_ CODIGO POSTAL: \_\_\_\_\_

# DE TELEFONO: \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRONICO: \_\_\_\_\_

X \_\_\_\_\_

**FIRMA DEL TITULAR DE LA CUENTA QUE SOLICITA CANCELACION**

#### For Office Use Only

Acct: \_\_\_\_\_

Water Off – Reading: \_\_\_\_\_

Deposit: \_\_\_\_\_

By: \_\_\_\_\_

## CIUDAD DE SOLEDAD

### CANCELACION DE SERVICIO – FACTURA FINAL

La ciudad de Soledad prepara facturas de servicios de utilidades, del 16 al 15 del mes y envía facturas a final de mes. Si cancela servicio después de las lecturas de medidores (15 del mes) o después de que las cuentas han salido, su última factura saldrá hasta el mes siguiente.

**Por ejemplo**, usted viene a cancelar servicio el 27 de junio. Las cuentas que enviamos fechadas el 30 de junio serían para fechas de servicio de 5/16-6/15. Cuando hacemos las lecturas de 7/15 y mandamos facturas el 31 de julio, la factura es para la fecha de 06/16 hasta 6/27 - la fecha de suspensión del servicio.

Es importante que tengamos una dirección de reenvío y un número de teléfono para usted para que su cuenta no vaya a colecciones si el servicio fue de un alquiler o servicio de retraso a partir de los nuevos propietarios si el servicio fue para una casa de venta. El último mes o más de servicio, hasta el día que cierre la cuenta será mandado DESPUES de cancelar el servicio, pero es su uso y adeudado por usted, a pesar de que se ha mudado.

Este aviso es solo para hacerle consciente de que el saldo de su cuenta en el día que cancele el servicio no es el balance final debido, debido a nuestro retraso de lecturas y facturación.

Las cuentas no pagadas en su totalidad después de la fecha de vencimiento se enviará una carta de recordatorio de la delincuencia. Si no paga dentro de los 30 días de la carta, su cuenta se enviará a una agencia de colección que cobra una cuota de colecciones sobre la cantidad adeudada, sin dejar de mencionar los posibles efectos negativos sobre su puntuación de crédito. Este aviso es para ayudar a aclarar malentendidos de la sincronización de cuentas finales y hacerle saber sus responsabilidades.

Si usted tiene alguna pregunta, por favor ayudenos aclarar sus preguntas. Queremos asegurarnos de que todos entiendan el calendario de nuestras facturas y evitar futuros problemas.